



Englert GmbH & Co. KG - Obere Grüben 11 - 97877 Wertheim-Bettingen

**An  
die Kunden**  
der Firma Englert GmbH & Co. KG

**Kundenzufriedenheit / Umfrage 2011**

Bettingen, den 30.06.2011

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie in unserer Qualitätspolitik festgeschrieben, sind unsere guten Kunden- und Lieferantenbeziehungen die Grundlage für eine langfristige Entwicklung und Sicherung unseres Unternehmens. Die Zufriedenheit der Kunden, der Lieferanten und der Mitarbeiter ist als oberstes Unternehmensziel genannt.

Durch unsere Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001:2008 und DIN EN ISO 13485:2003 + AC:2009 sind wir stetig daran interessiert, unsere Prozesse und Abläufe zu optimieren. Das Ergebnis daraus ist die Zufriedenheit unserer Kunden, die wir mit Hilfe des im Anhang befindlichen Fragebogens ermitteln möchten.

**Dazu benötigen wir Ihre Hilfe!**

Um wichtige Hinweise auf Verbesserungspotential zu erhalten und Sie auch zukünftig als wertvollen Kunden mit der von Ihnen geforderten Qualität beliefern zu können, möchten wir Sie bitten, den ausgefüllten Fragebogen per eMail, Fax oder Post bis zum 01.08.2011 an uns zurückzusenden.

Unter allen Rücksendungen verlosen wir 4 Einkaufsgutscheine von amazon.de und als Hauptpreis einen Restaurantgutschein in einem Restaurant in Ihrer Nähe. **VIEL ERFOLG!!!**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und auf eine weiterhin gute Geschäftsbeziehung

Michael Englert  
Geschäftsführer

Richard Ries  
Qualitätsmanagementbeauftragter

Englert GmbH & Co. KG  
Englert Verwaltungs GmbH  
Telefon (0 93 42) 93 65 - 0  
Fax (0 93 42) 93 65 - 30

HRA 702139, Amtsgericht Mannheim  
HRB 705656, Amtsgericht Mannheim  
Internet [www.englert-gmbh.net](http://www.englert-gmbh.net)  
eMail [info@englert-gmbh.net](mailto:info@englert-gmbh.net)

Geschäftsführer: Englert, Michael  
Sitz: 97877 Wertheim  
Banken Volksbank Commerzbank Sparkasse  
Konto 64 297 201 707 080 800 1 090 133  
BLZ 673 900 00 790 400 47 673 525 65

USt.ID: DE205899284



Qualitätsmanagement  
Wir sind zertifiziert  
Regelmäßige freiwillige  
Überwachung nach ISO 9001:2008