

Umfrage zur Kundenzufriedenheit



Angaben zum ausfüllenden Unternehmen

Firmenname

Name Bearbeiter/in

Abteilung / Funktion

Wie beurteilen Sie

1. Unser Personal

++ + - --

- | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.1. Fachliche Kompetenz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.2. Freundlichkeit / Hilfsbereitschaft | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.3. Zuverlässigkeit / Einhaltung von Absprachen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1.4. Informationsfluss / allgemeine Kommunikation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Unsere Leistungen

++ + - --

- | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 2.1. Qualität der Produkte und Leistungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.2. Flexibilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.3. Termintreue | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.4. Anlieferung (Verpackung, Etikettierung, usw.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.5. Bearbeitung von Reklamationen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Haben Sie Interesse an

- | | | | | |
|--|--------------------------|----|--------------------------|------|
| 3.1. einem persönlichen Gesprächstermin | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nein |
| 3.2. einer Werksführung / Betriebsbesichtigung | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nein |
| 3.3. einer Zusendung unserer Zertifikate | <input type="checkbox"/> | ja | <input type="checkbox"/> | nein |

++ + - --

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit uns

Würden Sie uns als zuverlässigen Partner weiterempfehlen

In welchen Bereichen sollten wir uns Ihrer Meinung nach verändern, um Ihre individuellen Anforderungen noch besser zu erfüllen?

Hier haben Sie die Möglichkeit weitere Bemerkungen einzutragen und uns Nachrichten zu übermitteln:

VIELEN DANK für die Rücksendung bis zum 01.08.2011 und Ihre Teilnahme!!!